

# CARE法案

## 社区援助、 恢复与赋权法案

### 志愿支持者工具包

在CARE程序中，每位被申请人均可选择一位志愿支持者。支持者是确保CARE程序反映被申请人优先考虑事项的成人。

下载《[志愿支持者工作表](#)》，做笔记，记录问题并查找后续步骤。

工具包为志愿支持者提供帮助支持者和被申请人完成整个CARE程序的资源。工具包包括培训、摘要等帮助支持者发挥其作用的资源。这些资源可以通过访问“[CARE法案资源中心](#)”的资源库来获得。

随附工具包的是《[志愿支持者工作表](#)》，可以下载供支持者使用。工作表上有空格可做笔记、记录问题并查找下一步的CARE程序。

#### 目录

1. CARE法案中的角色 .....	2
2. 支持者角色的职责和指导原则 .....	4
3. 支持被申请人的策略 .....	5
4. 可能讨论的问题 .....	6
5. 处理利益冲突 .....	7
6. 支持者在CARE程序中的参与 .....	8
7. 志愿支持者的自我照顾和复原力 .....	11
8. 支持者的资源清单 .....	12

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 1. CARE法案中的角色

有许多不同的组织和角色可以帮助个人完成CARE程序。以下列出了主要角色。作为支持者，将这些信息收录在《志愿支持者工作表》中将有所帮助。

角色	描述
CARE被申请人/参与者	提交了申请书，正接受评估是否有资格参与CARE程序的人被称为“被申请人”。本术语常用于进入法庭程序的个人。我们通常把参与CARE的人称为“CARE参与者”，但是也会看见或听见我们用“被申请人”。  在这整个程序中，个人将酌情获得行为健康服务、住房等社区支持。
志愿支持者	被申请人选择在整个CARE过程中为其提供支持并维护被申请人优先考虑事项、选择和自主性的成人。
申请人	为被申请人提交申请书以助其参与CARE程序的个人。典型的申请人包括家庭成员、心理健康专家、急救人员、无家可归者的外联工作人员或室友。有关申请的更多资源（包括一份申请人选项的综合列表），请参阅 <a href="#">《CARE法案申请人资源》</a> 。
县行为健康机构	县行为健康机构及其团队在法院程序中发挥着重要的作用。机构类可以让被申请人接受心理健康治疗，并帮助其连接其他服务。个人类则可以包括签订有合同的服务提供者、开方医生和/或护理经理。
住房和社区支持提供者	被申请人可以通过CARE程序与住房和社区支持者建立联系。  住房提供的典型包括永久支持性住房、经济适用房、临时/过渡住房和行为健康过渡住房（BHBH）。  社区支持的典型是支持者可提供通过补充社会保障收入/州补充付款（SSI/SSP）、移民经济援助、加州工作机会并对孩子负责计划（CaWORKs）、加州食品援助计划（CFAP）、居家支援性服务项目和加州补充营养援助计划（CalFresh）资助的社会服务。

### 更多信息

想要了解更多有关“CARE法案角色”的信息，请参阅[《CARE程序有关支持者的概述》](#)中“培训”部分的内容。

想要了解更多有关“CARE法院内角色”的信息，请参阅[《CARE法案中的法律角色》](#)的摘要。

想要了解更多有关“参与CARE程序的资格要求”的信息，请参阅[《CARE法案资格标准说明书》](#)。



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

# CARE法案：志愿支持者工具包

## CARE法院

参与CARE程序的法院系统工作人员包括：

- 行为健康方面的法律顾问
    - 他们负责代表县行为健康机构。这个人可以是县律师或其他指定的律师。
  - 法律援助/公设辩护人
    - 他们有责任代表被申请人的利益和权利。他们由法院委派，不论被申请人是否有支付能力。
  - 法官
    - 法官是中立仲裁者。除非存在争议，一般他们会在非正式的、非对抗性的气氛中处理病案。
-

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 2. 支持者角色的职责和指导原则

《CARE法案》描述了支持者的责任和这一角色的主要原则。[《CARE法案支持者角色》](#)的摘要给出了关于这些责任和原则的有用信息。

如何在实践中表现这些责任和原则将取决于被申请人的需要和优先考虑事项。考虑使用《志愿支持者工作表》来记录您对这些责任和优先考虑事项的理解，并记录您可能有的其他问题。

### 志愿支持者责任

- 帮助被申请人理解决定、做出决定和沟通决定内容，并在整个CARE程序中表达（被申请人的）优先考虑事项。
- 通过发展和维护自愿支持系统，为被申请人提供灵活的、文化上反应迅速的方式来最大程度地维持其对自己生活的决策权。
- 采用支持决策（SDM）方法来增加被申请人自己做决策的能力。

### 志愿支持者原则

- 支持决策。
- 避免个人偏见。
- 创伤知情护理。
- 维护隐私性。

### 更多信息

想要了解更多有关“志愿支持者角色”的信息，请参阅[《CARE法案》](#)摘要中的“支持者角色”。

想要了解更多信息，请参阅[《志愿支持者的支持决策》](#)和[《志愿支持者保持中立》](#)中的培训信息。

也可参阅《创伤知情护理（TIC）培训》中的培训材料，其中包括[TIC基础](#)、[TIC目标与原则](#)以及[TIC在实践中的应用](#)。



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 3. 支持被申请人的策略

每个被申请人的需求和优先考虑事项都是独特的。支持者应该使用创伤知情策略来帮助被申请人在整个CARE程序中建立韧性。

关于《[创伤知情护理在实践中的应用](#)》的培训资料为被申请人提供了一些支持策略。培训讨论了如何：

1. 为有压力的情况提前规划。
2. 帮助被申请人使用舒缓练习。
3. 以同情和谦卑的态度处理各种情况。
4. 解决阻碍提供支持的偏见。
5. 强调被申请人的优点。
6. 真诚地聆听。

在支持者角色中保持中立非常重要。从朋友或家庭成员的角色转变为“支持者”可能是一次艰难的转变。在被申请人考虑做一项决定时，支持者可以使用某些技巧来保持中立，比如使用反思聆听技巧，来区分以往的关系和作为志愿支持者角色。支持者和被申请人应采用支持决策框架来确保被申请人获得做出独立决策所需的支持和服务。

### 更多信息

想要了解更多信息，请参阅[《创伤知情护理在实践中的应用》](#)、[《志愿支持者的支持决策》](#)和[《志愿支持者保持中立》](#)的培训信息。

## 4. 可能讨论的问题

《志愿支持者工作表》包括一些范例问题，支持者可以使用这些范例问题来更好地理解被申请人的需要、优先考虑事项和目标。支持者和被申请人应该考虑留出时间来讨论关于这些和其他优先考虑事项的问题。

- 您参与CARE程序的目标是什么？（例如为了服务、为了结束病案等）
- 您有什么更长远的目标？
- 告诉我您对为什么参与CARE程序的理解和疑问。
- 告诉我您对CARE法院程序目的的理解和疑问。
- 告诉我您对CARE程序中您的责任的理解和疑问。
- 您明白我在帮助您完成CARE程序中的作用吗？
- CARE程序中哪一点最让您紧张或沮丧？
- 您对权威人物有什么感觉？在这些情况下，什么对您有所帮助？
- 您希望我记住哪些重要的考虑因素？
- 您如何应对正式场合，比如法庭？在这些情况下，什么对您有所帮助？
- 当您感到紧张或沮丧时，您是如何让自己平静下来？还有什么有用的方法？
- 您需要什么类型的支持来帮助您做决定？
- 我能做些什么来帮助您完成CARE程序？
- 您是否有一份“精神病预立医疗指示”（PAD）？
  - 如果有，您愿意让我看一下吗？其他人是否看过它？
  - 如果没有，您愿意创建一份吗？

## 5. 处理利益冲突

如果存在无法解决的利益冲突，法院可以撤除支持者。例如，当支持者因为不认同被申请人的偏好或决定而无法保持中立时，就可能存在冲突。此外，如果支持者可能从被申请人的决策中获得个人或经济利益，也可能发生冲突。如果您作为一个支持者觉得您不能作为独立方来支持被申请人，请让被申请人和/或其律师知悉。

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 6. 支持者在CARE程序中的参与

本节提供了CARE程序的高级概述，重点关注支持者的潜在作用。本节中的信息，以及本集包中的其他指南，对 [《CARE法案》法规](#) 中的信息进行了摘要。

由于法院程序相当详细，这可能会让支持者感到不知所措。请注意，支持者不负责追踪听证会日期或记录决策；然而，被申请人可能会感谢支持者帮助其理解整个程序和后续步骤。如果支持者不是最初的申请人，那么他们可能要等到初次出庭时才第一次参与这个程序。

根据被申请人的需要和优先考虑事项，支持者所发挥的作用会有所不同。支持者应该和被申请人一起制定一个计划，了解他们希望支持者如何参与。并应在整个CARE程序中，与被申请人一起重新审视该计划。

支持者应考虑将他们的参与计划记录在《志愿支持者工作表》中。

### 更多信息

有关“CARE法院流程”的更多信息，请参阅[《治疗、住房和支持相关的CARE程序流程》摘要](#)和[《CARE程序有关支持者的概述》](#)的“培训”部分。

程序中的步骤	每一步骤的描述
<b>CARE程序启动</b>	
初次申请	向法院提交初次申请，启动CARE程序。初次申请必须提供具体的信息和支持，以供法院在决定被申请人是否有资格参与CARE程序时考量。
<b>参与</b>	
初步（即：第一印象）判断	法院决定申请书是否表明被申请人可能符合CARE程序的资格。
县报告	如果申请不是由县行为健康机构提交，则法院将命令县行为健康机构调查并报告被申请人是否符合CARE标准。县行为健康机构将尝试让被申请人参与志愿服务，并向法院报告这些努力的结果。
<b>法院程序/服务对接</b>	
初次出庭	这是各方第一次出庭。在初次出庭前，就要指定好被申请人的法律顾问（律师）。初次出庭（以及在整个程序中），被申请人可以选择一个支持者。被申请人可以决定自己出席法庭听证会，也可以让他们的律师代表他们出庭。如果申请是由另外的个人提出，则县行为健康机构将取代其成为申请人。



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

# CARE法案：志愿支持者工具包

程序中的步骤	每一步骤的描述
病案听证	法院将决定被申请人是否符合CARE的资格标准。如果确定符合资格，法院将命令县行为健康机构与被申请人（及其法律顾问和支持者）合作，参与治疗，并尝试制定CARE协议。本次听证将与初次出庭合并进行。
制定CARE协议	CARE协议是由被申请人、被申请人律师、支持者及县行为健康机构（各方当事人）制定的自愿协议。CARE协议规定了一系列有利于被申请人的服务和支持。
病案管理听证会	如果达成了CARE协议，法院将审查并核准该协议。法院随后将举行进度听证会，监督被申请人对协议的遵守情况。如果不太可能达成CARE协议，法院将命令县行为健康机构对被申请人进行临床评估。
临床评估	县行为健康机构将向法院报告： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 被申请人的临床诊断。</li> <li>• 被申请人对精神药物是否具有给与知情同意的法律行为能力。</li> <li>• 任何其他资料和能够帮助法院做出判决的服务和支持方面的建议。</li> </ul>
临床评估听证会	法院审查提交的临床评估等证据。法院将决定被申请人是否符合资格标准，并下令实施CARE计划。
制定CARE计划	与CARE协议一样，CARE计划为被申请人确定一系列的服务和支持。被申请人、律师、县行为健康机构和支持者将共同来制定CARE计划。如果他们不能就计划达成共识，则县行为健康机构和被申请人可提出其他的计划。
CARE计划审查听证会	法院采纳拟定CARE计划中最能支持被申请人康复和稳定的内容，并会签发有助被申请人获得这些服务的必需命令。
提供服务	
状况审核听证会（每60天一期）	状况审核听证会让法院有机会审查被申请人完成其CARE计划的进度情况，并考虑是否根据需要来作更改。法院还将决定被申请人是否能获得服务，并解决可能出现的任何问题。
后续步骤	



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的《志愿支持者工具包》。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

## CARE法案：志愿支持者工具包

一年期状况审查听证会（第11个月）	在这次听证会上，将决定被申请人是否完成CARE程序。如果被申请人选择结束CARE程序，并且法院同意，法院将命令各方制定完成计划。
完成听证会	完成计划将提交法院以供审查。完成计划是一项自愿协议，其中包括支持被申请人成功过渡出CARE程序的策略。
再次参与程序	经法院许可，被申请人可选择在CARE程序中再多参与一年。特定情况下，法院可以非自愿地选择让被申请人再参与CARE程序一年。

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 7. 志愿支持者的自我照顾和复原力

在CARE程序中担任支持者是一项重要而具有挑战性的工作，支持者自身也可能会经历压力和创伤反应。创伤知情护理可以帮助支持者培养自我照顾和复原力。创伤知情策略包括自我照顾、避免倦怠、降低压力水平、设定界限和寻求帮助。

请记住以下几点：

- **支持者需要支持：**向值得信任的人寻求支持。在寻求帮助时，保护被申请人的隐私是非常重要的。
- **支持者需要休息：**在保持持续的基础上，花时间做一些放松的活动（例如阅读、编织、散步、冥想、看电影、祈祷）。
- **支持者需要相信自己：**支持者可以通过培训、阅读和提问来了解CARE程序，从而对自己的角色更加自信。支持者应该为他们在CARE程序中的重要作用而感到骄傲。

### 更多信息

想要了解有关“支持者复原力和自我照顾”的更多信息，请参阅《[创伤知情护理在实践中的应用](#)》中的“培训”内容。



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

# CARE法案：志愿支持者工具包

## 8. 支持者的资源清单

查阅“[CARE法案资源中心](#)”的培训内容和可用资源，可以帮助支持者更好地了解CARE程序以及如何履行他们的角色。

支持者应考虑跟踪进度，并在《志愿支持者工作表》中记录任何后续问题。

培训	描述
CARE 程序有关支持者的概述 ( <a href="#">链接</a> )	《CARE法案》背景、程序内角色的概述和法院程序的高级描述。
CARE协议&CARE计划概述——志愿支持者参阅 ( <a href="#">链接</a> )	概述并比较在CARE程序中的三大主要服务途径，包括自愿参与、CARE协议和CARE计划。讨论CARE协议和CARE计划的主要内容，以及根据个人需要个性化CARE协议和CARE计划的重要性。
通过《CARE 法案》提供的住房、服务和支持：对支持者的培训 ( <a href="#">链接</a> )	概述了《CARE法案》中志愿支持者在住房和社区支持方面的作用。详细介绍可能包含在CARE程序中的住房和支持，包括住房优先的方法、CARE参与者住房连续的简要说明以及CARE协议和CARE计划中有关住房和社会支持的主要内容。
《CARE 法案》中支持者的角色 ( <a href="#">链接</a> )	通过案例研究探讨志愿支持者的角色，并概述《CARE法案》志愿支持者的责任、要求和组成部分。
家庭在CARE程序中的作用 ( <a href="#">链接</a> )	讨论了家庭成员可以参与CARE程序的方式，包括担当申请人、志愿支持者或非正式支持。详细说明家庭参与CARE程序支持其家庭成员的行动步骤。
志愿支持者的支持决策 ( <a href="#">链接</a> )	提供支持决策（SDM）的定义，并强调其关键概念和原则。概述如何支持被申请人在SDM框架下做出自己的决定。
志愿支持者保持中立身份 ( <a href="#">链接</a> )	讨论支持者和被申请人的关系。回顾完全支持被申请人自主决定的重要性。用场景来说明不同的关系可能对支持决策过程构成的挑战。
精神病预立医疗指示 ( <a href="#">链接</a> )	回顾精神病预立医疗指示（PADs）的背景、目的和证据。讨论在CARE程序中精神病预立医疗指示（PADs）的时间、人员、方式和内容。
精神分裂症谱系障碍&循证护理：第1部分——精神分裂症基础 ( <a href="#">链接</a> )	提供精神分裂症的概述。讨论何时以及如何诊断精神分裂症，以及相关疾病、相关诊断和并发症的概述。



有关最新信息，请参阅“[CARE法案资源中心](#)”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。

# CARE法案：志愿支持者工具包

精神分裂症谱系障碍&循证护理：第2部分 ——精神分裂症的询证实践 ( <a href="#">链接</a> )	介绍用于治疗精神分裂症患者的方法和实践，包括以人为本的方法、自我肯定社区治疗和药物治疗。
精神分裂症谱系障碍&循证护理：第3部分 ——支持精神分裂症患者 ( <a href="#">链接</a> )	介绍在支持精神分裂症患者时要考虑的概念。提供有用的策略，包括如何应对幻觉和妄想，使用创伤知情法，建立融洽的关系并在其所在地会面。回顾了可应用于这类人群的恢复性支持决策模型。
创伤知情护理第1部分：创伤知情护理的基础 ( <a href="#">链接</a> )	定义创伤和创伤知情护理。识别导致创伤的常见因素。概述创伤如何触发反应并影响大脑和行为。
创伤知情护理第2部分：创伤知情护理的目标和原则 ( <a href="#">链接</a> )	概述创伤知情护理的目标和原则，包括安全；协作；诚信和诚实；赋权；积极的陪伴和自然的支持。此外，还讨论了文化、历史和性别问题。
创伤知情护理第3部分：作为志愿支持者应用创伤知情护理 ( <a href="#">链接</a> )	概述使用创伤知情法帮助支持者舒缓情况的工具。讨论如何提升支持CARE参与者的支持者的复原力。
<b>摘要</b>	<b>描述</b>
《CARE 法案》中支持者角色 ( <a href="#">链接</a> )	为支持者提供有关原则、角色的解释以及培训。
治疗、住房和支持相关的 CARE 程序流程 ( <a href="#">链接</a> )	演示申请在CARE程序中的进行流程，包括病案启动、参与、法庭程序/服务连接、服务交付和继续参与或完成程序的评估。
《CARE法案》中的法律角色 ( <a href="#">链接</a> )	关于CARE程序中具体法律角色的信息，包括代表被申请人的法律顾问、司法官员和申请人的法律代表。
《CARE法案》概述 ( <a href="#">链接</a> )	提供《CARE法案》的概述，包括常见问题的答案。
CARE法案资格标准说明书 ( <a href="#">链接</a> )	两页的文件提供了资格标准的概述、符合CARE条件的诊断等信息。登录司法委员会网站可查阅，网站有英语、中文、韩文、西班牙语和越南文版本。
申请人的CARE法案资源 ( <a href="#">链接</a> )	为申请人提供《CARE法案》资源的一页信息单张

\*所选超链接可能仅显示英文



有关最新信息，请参阅“CARE法案资源中心”网站上的[《志愿支持者工具包》](#)。如有疑问，请发送邮件至：[info@CARE-Act.org](mailto:info@CARE-Act.org)。