

قانون CARE

قانون یاری رسانی، بازیابی، و توانمندسازی جامعه

کاربرگ حامی داوطلب



در فرایند CARE، هر خواننده ای می تواند یک حامی داوطلب انتخاب کند. حامی یک فرد بالغ است که اطمینان حاصل می کند فرایند CARE شامل حقوق و ترجیح های خواننده باشد.

در این کاربرگ اطلاعاتی برای حمایت از خواننده در طول فرایند CARE آمده است. در آن اطلاعاتی برای کمک به حامی در ایفای نقش خود آمده است و شامل لینک به آموزش ها و منابع می باشد.

کاربرگ حامی داوطلب به منظور کمک به حامی برای حفظ سوابق اطلاعات و کمک به ایجاد یک برنامه CARE همراه با خواننده ایجاد شده است. وقتی پرسشی پیش می آید با افراد مجاز در آژانس سلامت رفتاری کانتی یا وکیل خواننده تماس بگیرید. شما همچنین می توانید پرسش های خود را ه ایمیل منابع قانون CARE به آدرس info@CARE-Act.org بفرستید.

بخش های کاربرگ:

1. نقش ها در قانون CARE
2. مسئولیت ها و اصول راهنمایی نقش حامی
3. راهکارهای حمایت از خواننده
4. پرسش های احتمالی بحث
5. رسیدگی به تضاد منافع
6. مشارکت حامی در فرایند CARE
7. خودمراقبتی و انعطاف پذیری برای حامیان داوطلب
8. فهرست منابع برای حامیان

1. نقش ها در قانون CARE

در جدول زیر نقش های مختلف در فرایند CARE ذکر شده است.

مستند کردن سازمان ها و افراد مشارکت کننده در فرایند CARE مفید خواهد بود. برای مثال، نام و اطلاعات تماس (در صورت وجود) و سایر اطلاعات مفید را یادداشت کنید.

اطلاعات مربوط به پرونده

نقش

	<p>پس از ثبت درخواست، شخصی که برای شرکت در فرایند CARE ارزیابی می شود به عنوان خواننده نام برده می شود. این واژه اغلب برای کسانی استفاده می شود که یک فرایند دادگاهی را سپری می کنند. ما معمولاً برای کسی که در CARE شرکت می کند، شرکت کننده CARE استفاده می کنیم، اما شما ممکن است واژه خواننده را نیز ببینید و بشنوید.</p> <p>این فرد در طول این فرایند به خدمات بهداشت رفتاری، مسکن، و سایر حمایت های اجتماعی، بنا به صلاحدید، دسترسی خواهد داشت.</p>	<p>خواننده/شرکت کننده CARE</p>
	<p>یک بزرگسال منتخب خواننده برای حمایت از او در طول فرایند CARE و دفاع از ترجیحات، انتخاب ها و استقلال خواننده.</p>	<p>حامی داوطلب</p>
	<p>فردی که یک درخواست برای خواننده ثبت کرده است تا برای فرایند CARE در نظر گرفته شود. نمونه هایی از درخواست کننده شامل اعضای خانواده، متخصص سلامت روان، نیروی واکنش سریع، مددکار بی خانمانی یا یک هم اتاقی/هم خانه ای است. برای اطلاع از منابع بیشتر درباره درخواست (شامل لیست کاملی از کسانی که می توانند درخواست کننده باشند) به <u>منابع قانون CARE برای درخواست کنندگان</u> مراجعه کنید.</p>	<p>درخواست کننده</p>
	<p>آژانس های سلامت رفتاری کانتی و تیم های آنها نقش مهمی در فرایند دادگاه دارند. آژانس ها خواننده را در فرایند درمانی سلامت روان قرار می دهند و خدمات تکمیلی را برای آنها برقرار می کنند. افراد می تواند شامل ارائه دهنده بیمانی، پزشک و/یا مدیر مراقبت باشد.</p>	<p>آژانس سلامت رفتاری کانتی</p>

	<p>خواننده ممکن است از طریق فرایند CARE به ارائه دهندگان حمایت های اجتماعی و مسکن مرتبط شود.</p> <p>نمونه هایی از ارائه دهندگان مسکن شامل مسکن حمایتی دائمی، مسکن ارزان قیمت، مسکن موقت/انتقالی و مسکن گذار سلامت رفتاری (BHBH) است.</p> <p>نمونه هایی از حمایت های اجتماعی که ارائه دهندگان ممکن است ارائه دهند شامل خدمات اجتماعی است که تامین مالی آنها از طریق درآمد تامینی تکمیلی/پرداخت تکمیلی دولتی (SSI/SSP)، کمک های مالی برای مهاجران، CalWORK، برنامه کمک های غذایی کالیفرنیا، برنامه خدمات حمایتی در منزل و CalFresh می باشد.</p>	<p>ارائه دهندگان حمایت های اجتماعی و مسکن</p>
	<p>افرادی که برای سیستم دادگاه کار می کنند و در فرایند CARE مشارکت خواهند داشت عبارتند از:</p>	<p>دادگاه CARE</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • وکیل بهداشت رفتاری • مسئول برای نمایندگی آژانس سلامت رفتاری کانتی است. این فرد ممکن است وکیل کانتی یا وکیل منصوب شده دیگری باشد. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • وکیل معاضدتی/تسخیری • مسئول برای نمایندگی خواسته و حقوق خواننده است. توسط دادگاه منصوب می شود و خدماتش را قطع نظر از اینکه خواننده توانایی پرداخت دستمزد را دارد یا خیر ارائه می کند. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • قاضی • قاضی به عنوان یک داور بیطرف فعالیت می کند. اگر دعوی وجود نداشته باشد، قاضی پرونده را در محیطی غیررسمی و دوستانه پیش می برد 	

2. مسئولیت ها و اصول راهنمایی نقش حامی

مسئولیت ها و اصول نقش حامی در زیر ذکر شده است. از فضای کاری زیر استفاده کنید تا به میزان درک هر یک از مسئولیت ها و اصول فکر کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید به بخش مربوطه در **جعبه ابزار حامی داوطلب** مراجعه کنید و همچنین برای آموزش های توصیه شده به بخش **منابع برای حامیان** در زیر مراجعه کنید. هرگونه پرسش یا نگرانی را یادداشت کنید و با افراد مجاز در آژانس سلامت رفتاری کانتی یا وکیل خوانده تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با ایمیل منابع قانون CARE به آدرس **info@CARE-Act.org** تماس بگیرید.

مسئولیت ها

حامی از در طول فرایند CARE به خواننده کمک می کند تا تصمیم های خود را درک، اتخاذ و اعلام کند و ترجیحات خود را بیان کند.

درباره درک خود از این مسئولیت فکر کنید و در فضای زیر در این مورد بنویسید. هر پرسش دیگری هم دارید اضافه کنید.

حامی با استفاده از یک چارچوب تصمیم گیری حمایت شده (SDM) موجب افزایش توانایی خواننده برای اتخاذ تصمیم های آگاهانه می شود.

درباره درک خود از SDM فکر کنید و در فضای زیر در این مورد بنویسید. هر پرسش دیگری هم دارید اضافه کنید.

اصول

پرهیز از جانبداری شخصی

درباره درک خود از این اصل فکر کنید و در فضای زیر در این مورد بنویسید. هر پرسش دیگری هم دارید اضافه کنید.

مراقبت با آگاهی از تروما

درباره درک خود از این اصل فکر کنید و در فضای زیر در این مورد بنویسید. هر پرسش دیگری هم دارید اضافه کنید.

محرمانگی

درباره درک خود از این اصل فکر کنید و در فضای زیر در این مورد بنویسید. هر پرسش دیگری هم دارید اضافه کنید.

3. راهکارهای حمایت از خواننده

راهکارهای حمایت از خواننده در زیر ذکر شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید به بخش مربوطه در **جعبه ابزار حامی داوطلب** مراجعه کنید و همچنین برای آموزش های توصیه شده به بخش **منابع برای حامیان** در زیر مراجعه کنید. <https://care-act.org/library/resources/>

در فضاهای زیر، موقعیت هایی را مشخص کنید که ممکن است برای خواننده استرس زا باشد، و راهبردهایی که ممکن است به خواننده در کنار آمدن با شرایط کمک کند، از جمله مواردی که توسط خواننده به عنوان مفیدترین تشخیص داده شده است.

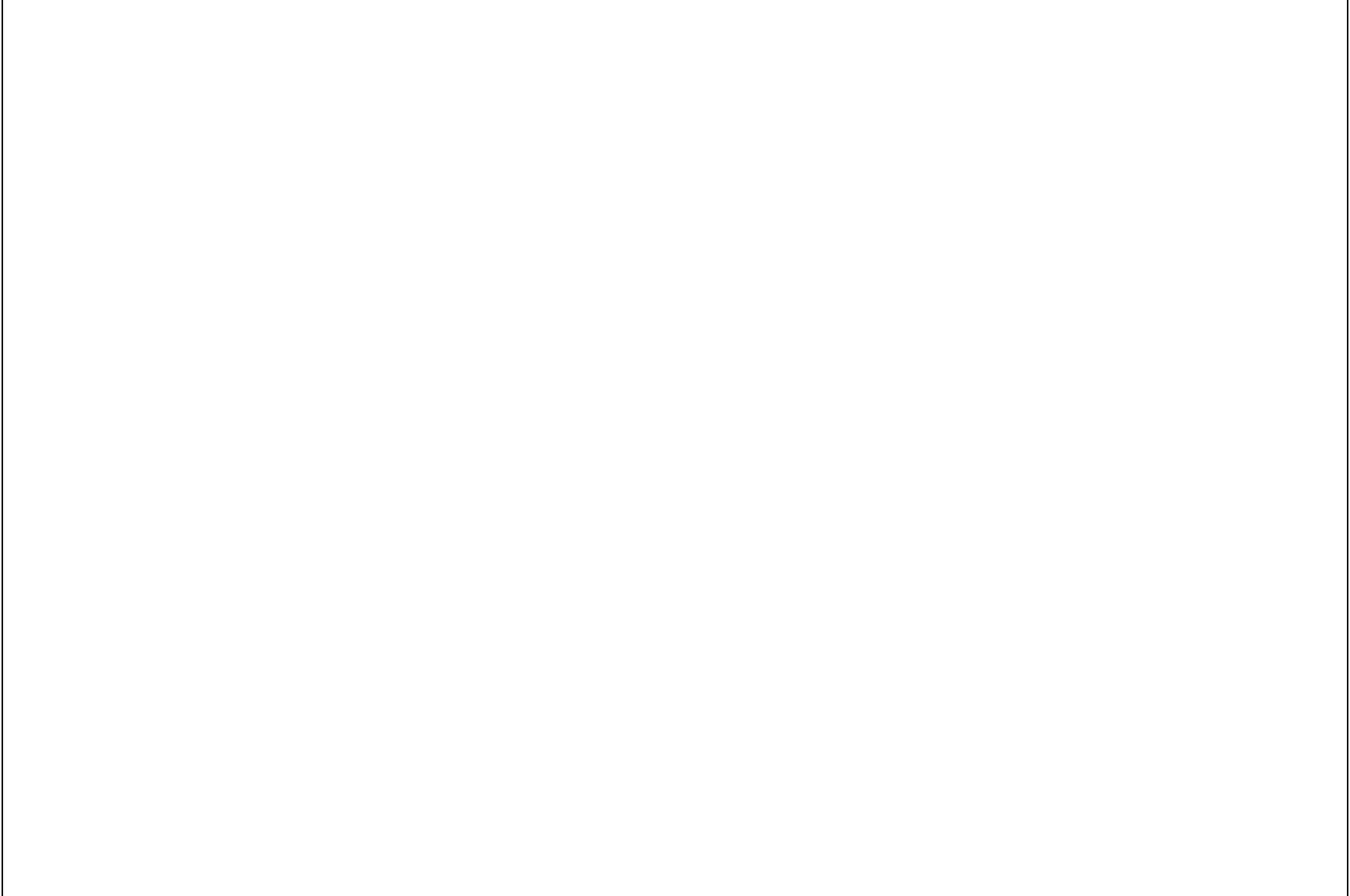
موقعیت هایی که ممکن است استرس زا باشد و/یا موجب یک واکنش ترومایی شود (مثلاً دعوا، فرار، خشک زدن، سردرگمی، سراسیمگی)

راهبردهایی که ممکن است به خواننده در کنار آمدن با شرایط کمک کند

4. پرسش های احتمالی بحث

پرسش های زیر می تواند در درک بهتر نیازها، ترجیحات و اهداف خواننده مفید باشد.

- اهداف شما از شرکت در فرایند CARE چیست؟ (مثلاً برای خدمات، فارغ التحصیلی، غیره.)
- چه اهداف گسترده تری دارید؟
- درک خود را از فرایند CARE و پرسش هایتان را درباره مشارکت در آن به من بگویید.
- درک خود را از هدف فرایند دادگاه CARE و پرسش هایتان را درباره آن به من بگویید.
- درک خود را از فرایند CARE و پرسش هایتان را درباره مسئولیت خود در آن به من بگویید.
- آیا می دانید که نقش من در کمک به شما در فرایند CARE چیست؟
- چه چیزی در مورد فرایند CARE شما را عصبی یا ناامید می کند؟
- درباره شخصیت های مسئول چه احساسی دارید؟ در این موقعیت ها چه چیزی به شما کمک کرده است؟
- چه نکات مهمی وجود دارد که می خواهید من در ذهن داشته باشم؟
- واکنش شما به محیط های رسمی، از قبیل دادگاه، چگونه است؟ در این موقعیت ها چه چیزی به شما کمک کرده است؟
- وقتی عصبی یا ناامید می شوید چطور خودتان را آرام می کنید؟ چه چیز دیگری مفید است؟
- چه حمایت های دیگری برای کمک به تصمیم گیری خود نیاز دارید؟
- من چه کار می توانم بکنم تا در فرایند CARE به شما کمک کنم؟
- آیا دستور العمل پیشرفت روان درمانی (PAD) دارید؟
 - اگر پاسخ مثبت است، آیا می خواهی من به آن دسترسی داشته باشم؟ آیا دیگران به آن دسترسی دارند؟
 - اگر پاسخ منفی است، آیا تمایل دارید یکی برای خود داشته باشید؟



5. رسیدگی به تضاد منافع

اگر تضاد منافع غیرقابل حلی وجود داشته باشد دادگاه می تواند حامی را عزل کند. برای مثال، زمانی که یک حامی نتواند بی طرف بماند، تعارض ممکن است وجود داشته باشد زیرا با ترجیحات یا تصمیمات خوانده موافق نیست. اگر شما به، عنوان یک حامی، احساس می کنید که نمی توانید از خوانده به عنوان یک شخص بی طرف حمایت کنید، لطفاً به خوانده و/یا وکیل خوانده اطلاع دهید.

بررسی کنید که آیا تضاد منافع احتمالی وجود دارد و این موارد را همراه با ایده هایی برای مدیریت این تضادها یادداشت کنید.

تضاد منافع احتمالی

6. مشارکت حامی در فرایند CARE

بسته به نیازها و ترجیحات خواننده، نقش های مختلفی وجود دارد که حامی می تواند در هر مرحله از فرایند CARE ایفا کند. این نقش ها را در نظر داشته باشید:

- کمک به خواننده برای موقعیت های استرس زا.
- کمک به خواننده برای تجسم افراد و اماکن قبل از جلسه/استماع.
- صحبت درباره گزینه ها با خواننده.
- کمک به خواننده برای درک گام های بعدی.
- حصول اطمینان از اینکه نیازها و ترجیحات خواننده شناخته شده و محترم است.

تنظیم کردن برنامه ای همراه با خواننده درباره چگونگی مشارکت شما. این برنامه باید در طول فرایند CARE مورد بازبینی خواننده قرار بگیرد. در نظر داشته باشید که تاریخ های مرتبط و اطلاعات پشتیبانی (مانند آدرس و کسی که با او ملاقات می کنید) را یادداشت کنید تا به شما کمک کند.

اگر شما درخواست دهنده اصلی نیستید، آنگاه مشارکت اولیه شما در این فرایند تا زمان حضور اولیه رخ نخواهد داد.

برای کسب شرح کامل تر هر گام در فرایند CARE، می توانید به بخش مربوطه در **جعبه ابزار حامی داوطلب** مراجعه کنید و همچنین برای آموزش های توصیه شده به بخش **منابع برای حامیان** در زیر مراجعه کنید. هرگونه پرسش یا نگرانی را یادداشت کنید و با افراد مجاز در آژانس سلامت رفتاری کانتی یا وکیل خواننده تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با ایمیل منابع قانون CARE به آدرس info@CARE-Act.org تماس بگیرید.

قانون CARE: کاربرد حامی داوطلب

گام در فرایند	نقش شما (در صورت وجود)	تاریخ/اطلاعات پشتیبانی
شروع فرایند CARE		
درخواست اولیه		
مشارکت		
تصمیم علی الظاهر (در نظر اول)		
گزارش کانتی		
فرایند دادگاه/صدور ابلاغ		
حضور اولیه		
استماع ماهوی		

قانون CARE: کاربرد حامی داوطلب

گام در فرایند	نقش شما (در صورت وجود)	تاریخ/اطلاعات پشتیبانی
ایجاد توافقنامه CARE		
استماع مدیریت پرونده		
ارزیابی بالینی		
جلسه رسیدگی به ارزیابی بالینی		
ایجاد برنامه CARE		
جلسه استماع مرور برنامه CARE		

قانون CARE: کاربرد حامی داوطلب

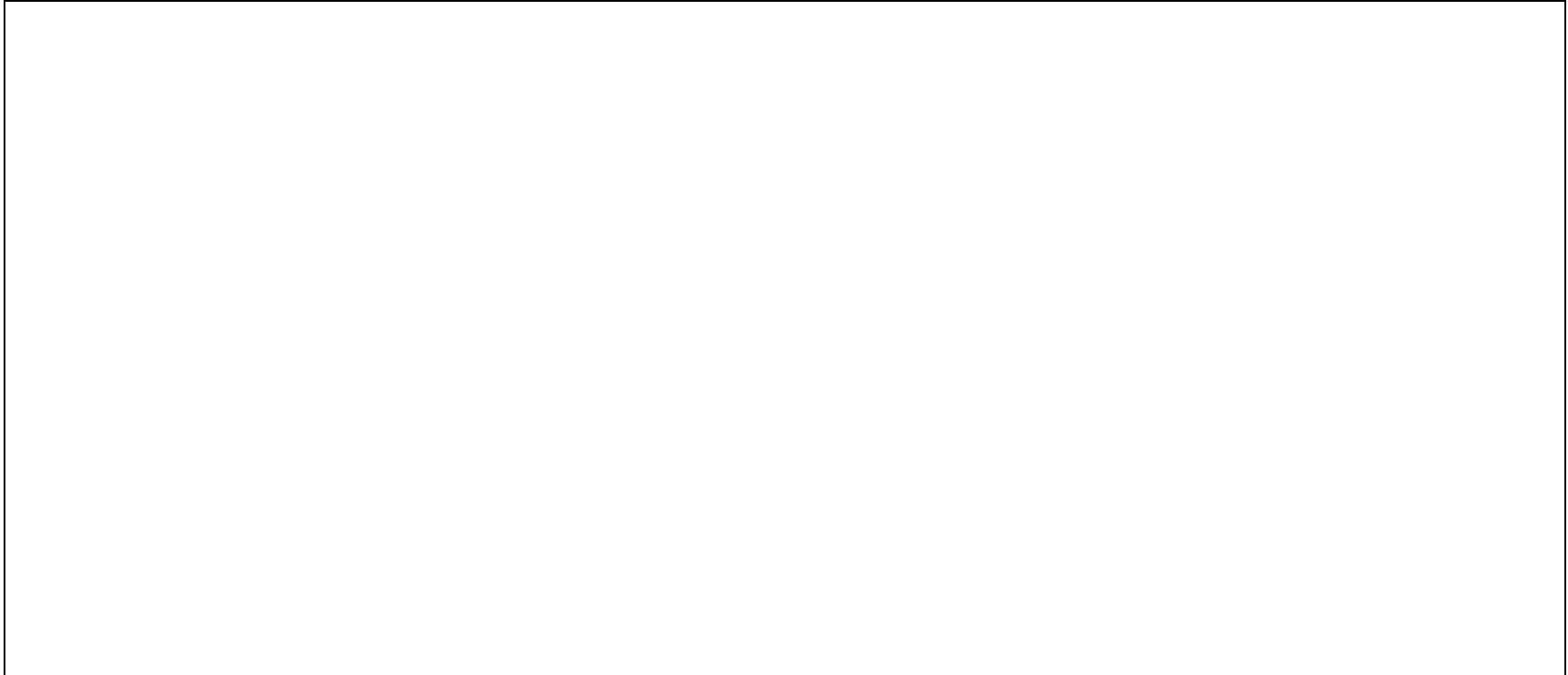
گام در فرایند	نقش شما (در صورت وجود)	تاریخ/اطلاعات پشتیبانی
تحويل ابلاغیه		
جلسه استماع بررسی وضعیت (هر 60 روز)		
گام های بعدی		
جلسه استماع بررسی وضعیت یک ساله (در ماه 11)		
جلسه استماع فارغ التحصیلی		
تعیین مجدد برای فرایند		

7. خودمراقبتی و انعطاف پذیری برای حامیان داوطلب

مراقبت با آگاهی از تروما می تواند به حامیان کمک کند تا خودمراقبتی و انعطاف پذیری را پرورش دهند. راهبردهای آگاهی از تروما شامل خودمراقبتی، پیشگیری از فرسودگی، کاهش سطح استرس، تعیین مرز و درخواست کمک می باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر، می توانید به بخش مربوطه در جعبه ابزار حامی داوطلب مراجعه کنید و همچنین برای آموزش های توصیه شده به بخش منابع برای حامیان در زیر مراجعه کنید. در فضای زیر، برنامه خود را برای استفاده از خودمراقبتی بنویسید.

موقعیت هایی که موجب استرس و واکنش ترومایی می شود

راهنمایی برای کمک به شما در مواجهه با استرس



8. فهرست منابع برای حامیان

آموزش ها و خلاصه مطالبی را که مرور کرده اید علامت بزنید. هرگونه پرسش یا نگرانی را یادداشت کنید و با افراد مجاز در آژانس BH یا وکیل خوانده تماس بگیرید. شما همچنین می توانید با ایمیل منابع قانون CARE به آدرس info@CARE-Act.org تماس بگیرید.

آموزش

پرسش های تکمیلی

	<input type="checkbox"/> کلیات فرایند CARE برای حامیان (لینک)
	<input type="checkbox"/> کلیات توافقنامه CARE و برنامه CARE برای حامیان داوطلب (لینک)
	<input type="checkbox"/> مسکن، خدمات و حمایت های موجود از طریق قانون CARE: آموزش برای حامیان (لینک)
	<input type="checkbox"/> نقش حامی در قانون CARE (لینک)
	<input type="checkbox"/> نقش خانواده در فرایند CARE (لینک)

آموزش

پرسش های تکمیلی

	<input type="checkbox"/> تصمیم گیری حمایت شده برای حامیان داوطلب (لینک)
	<input type="checkbox"/> حفظ بی طرفی به عنوان یک حامی داوطلب (لینک)
	<input type="checkbox"/> دستورالعمل پیشرفت روان درمانی (لینک)
	<input type="checkbox"/> اختلالات طیف اسکیزوفرنی و مراقبت مبتنی بر شواهد برای حامیان داوطلب: <ul style="list-style-type: none"> • بخش 1: مقدمات اسکیزوفرنی (لینک) • بخش 2: روش های مبتنی بر شواهد در اسکیزوفرنی (لینک) • بخش 3: حمایت از افراد مبتلا به اسکیزوفرنی (لینک)
	<input type="checkbox"/> مراقبت با آگاهی از تروما برای حامیان داوطلب <ul style="list-style-type: none"> • بخش 1: اصول مراقبت با آگاهی از تروما (لینک) • بخش 2: اهداف و اصول مراقبت با آگاهی از تروما (لینک) • بخش 3: کاربرد مراقبت با آگاهی از تروما به عنوان یک حامی داوطلب (لینک)

پرسش های تکمیلی	خلاصه های مطلب
	<input type="checkbox"/> نقش حامی در قانون CARE (لینک)
	<input type="checkbox"/> جریان فرایند CARE برای درمان، اسکان و حمایت (لینک)
	<input type="checkbox"/> نقش های قانونی در قانون CARE (لینک)
	<input type="checkbox"/> خلاصه ای از قانون CARE (لینک)
	<input type="checkbox"/> برگه اطلاعات معیار های مشمول بودن قانون CARE (لینک)

پرسش های تکمیلی

خلاصه های مطلب

	<input type="checkbox"/> منابع قانون CARE برای درخواست کنندگان (لینک)
--	--